



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ

Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Забайкальскому краю



ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ЗА 2021 ГОД



ЧИСЛЕННОСТЬ - 2021

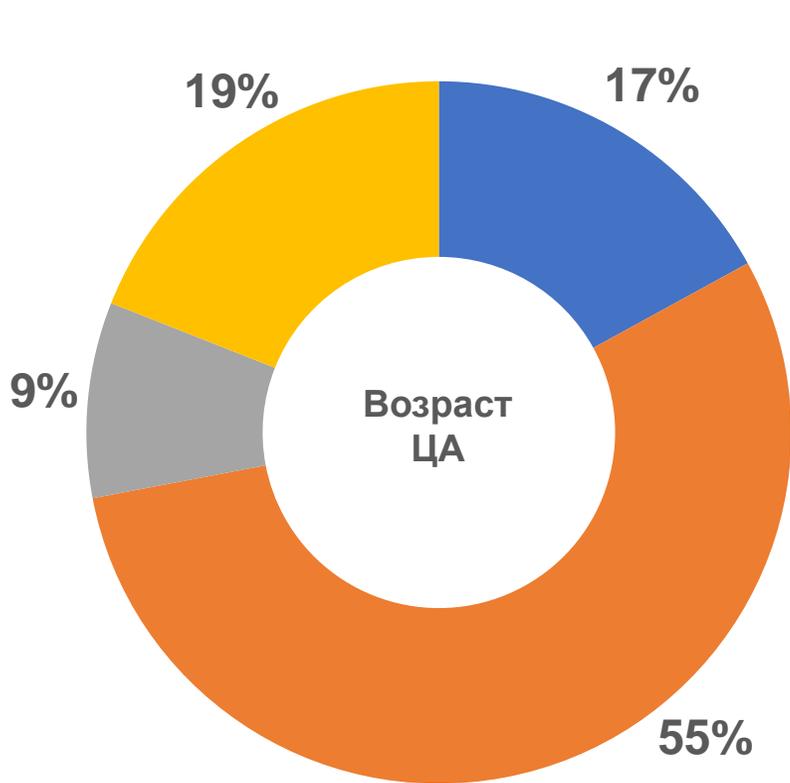


- Всего работников
- Предельная численность, в том числе госслужащие
- Фактическая численность, в том числе госслужащие

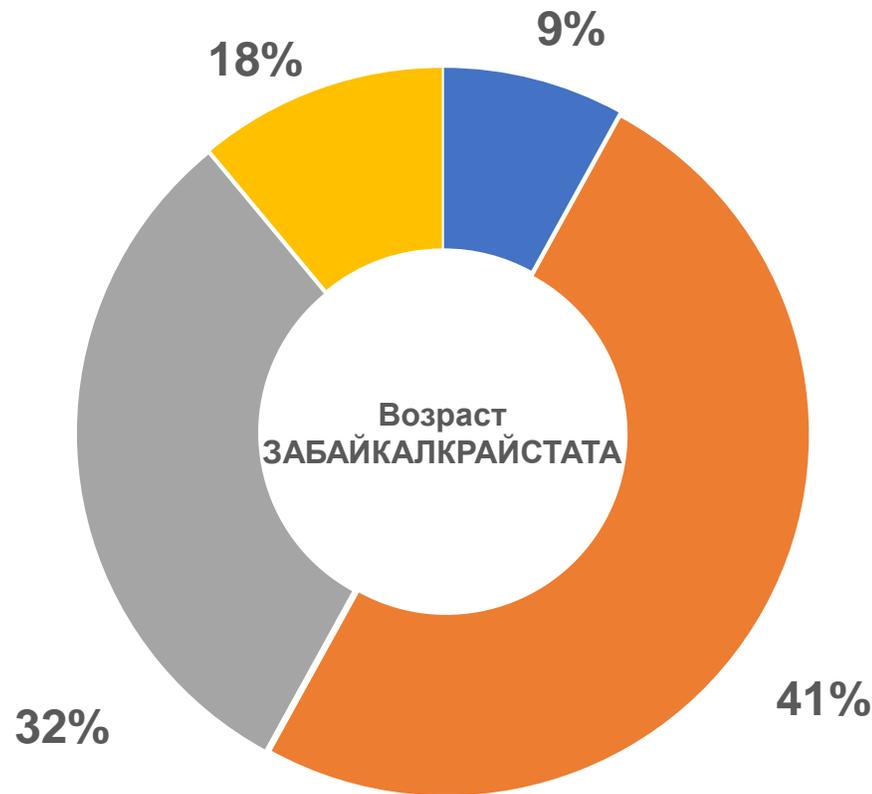




ХАРАКТЕРИСТИКА КАДРОВОГО СОСТАВА



■ < 30 лет
■ 30-50 лет
■ 50-60 лет
■ > 60 лет



■ < 30 лет
■ 30-50 лет
■ 50-60 лет
■ > 60 лет

СТАЖ В СИСТЕМЕ
>15 ЛЕТ (ЦА)

35%

СТАЖ В СИСТЕМЕ
>15 ЛЕТ
(ЗАБАЙКАЛКРАЙСТАТ)

63%





ХАРАКТЕРИСТИКА КАДРОВОГО СОСТАВА

характеристики

I КВАРТАЛ

II КВАРТАЛ

III КВАРТАЛ

IV КВАРТАЛ

2021 год

| | | | | | | | | |
|---|--|-------------|--|-------------|--|-------------|--|-------------|
| Численность служащих | Предельная численность | 163 |
| | - из них госслужащих | 141 |
| | Фактическая численность | 158 | Фактическая численность | 156 | Фактическая численность | 156 | Фактическая численность | 157 |
| | - из них госслужащих | 136 | - из них госслужащих | 134 | - из них госслужащих | 134 | - из них госслужащих | 135 |
| Укомплектованность по предельной численности | Коэффициент укомплектованности | 0,97 | Коэффициент укомплектованности | 0,96 | Коэффициент укомплектованности | 0,96 | Коэффициент укомплектованности | 0,96 |
| | Коэффициент текучести кадров | 3,2 | Коэффициент текучести кадров | 3,9 | Коэффициент текучести кадров | 5,2 | Коэффициент текучести кадров | 0,7 |
| Стабильность кадрового состава | Коэффициент стабильности кадрового состава | 0,96 | Коэффициент стабильности кадрового состава | 0,96 | Коэффициент стабильности кадрового состава | 0,94 | Коэффициент стабильности кадрового состава | 0,99 |



СРЕДНЕСТАТИСТИЧЕСКИЙ СОТРУДНИК - 2021

Распределение гражданских служащих по образованию, человек

высшее **129**

среднее профессиональное **6**

Средний возраст работников **45 лет**

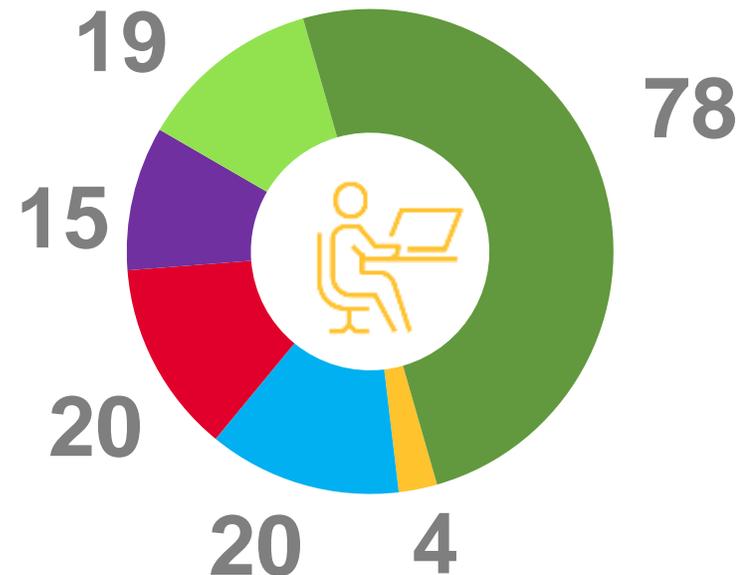
Стаж работы более 15 лет **63 %**



Мужчины **4,4 %**

Женщины **95,6 %**

Распределение гражданских служащих по стажу, человек



- До 1 года
- От 5 до 10 лет
- От 15 до 25 лет
- От 1 до 5 лет
- От 10 до 15 лет
- Свыше 25 лет





РЕЗУЛЬТАТЫ

ЦЕЛИ – 2021 достигнуты

| | | |
|--|-------|---|
| Доля отчетности предоставляемой респондентами крупных и средних, малых предприятий и некоммерческих организаций в электронном виде возросла | ▲ 2% | Проведена индивидуальная работа с организациями по предоставлению отчетности в электронном виде с 90% в 2020 году до 92% в 2021 году. |
| Число пользователей информационными ресурсами увеличилось | ▲ 12% | Проведено 4 обучающих вебинаров в 2021 году (в 2020 году – 2). Рассылка каталога статистических работ в 2020 году 234 заказчикам, в 2021 году - 268 заказчикам. В 2021 году 379 публикаций в СМИ (в информационных агентствах, в печатных изданиях, на радио, ТВ), в 2020г. - 315 публикаций. |
| Оптимизировано расходование бюджетных средств | ▼ 4% | Снижение затрат на расходные материалы за счет экономии и электронного документооборота (отправка писем респондентам через Web-сбор, информации в электронной форме). |
| Проведение обучающего процесса с использованием новых технологий | ▲ 15% | Регулярное проведение вебинаров, ВКС, рабочих встреч, публичных обсуждений актуальных вопросов как для сторонних слушателей, так и для специалистов Забайкалкрайстата и обучение специалистов по новым технологиям (zoom, сервис Ttue Conf, eFront) |
| Увеличение объемов платных услуг | ▲ 7% | В 2021 году заключено 177 договоров на оказание платных услуг (в 2020г. – 159). В 2021 г. перевыполнение планового задания по доходам от оказания платных услуг составило на 6,87%. |

Участие в инициативных проектах Росстата

Участие в челленджере для сотрудников Росстата #мойросстат, посвященному Всемирному дню статистики. Специалисты Забайкалкрайстата в составе трех человек вошли в число 20 авторов, опубликовавших самые интересные истории;

Продолжаем традицию 2020 года победа в конкурсе «Лучшие практики». В 2021г. направили проект «Наставничество. Эстафета знаний и опыта» на конкурс. Ждем результатов;

Номинация в конкурсе «Лидеры Росстата». Победа в конкурсе текстов «Слово Росстата»;

Участие в флешмобе Росстата ко Дню статистики.

Кадры решают все

Повышение квалификации сотрудников.

- обучение (дистанционное) 22 сотрудников по дополнительной профессиональной программе «Методы и технологии, основанные на работе с данными» в АНО ВО «Университет Иннополис»;
- обучение (дистанционное) по дополнительной профессиональной программе «Противодействие коррупции» 8 сотрудников в ООО «Успех» и 6 сотрудников в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»;
- обучение (очное) 17 сотрудников в частном профессиональном образовательном учреждении «Центр подготовки кадров» по программе «Охрана труда для руководителей и специалистов организации, учреждений (офисов)»;
- корпоративное непрерывное обучение сотрудников (сервер обучения (eFront)).

Внедрение образовательной программы по наставничеству.

19 новых сотрудников прошли обучение по программе, 97% из них поставлено в кадровый резерв. Внутрикorporативное обучение сотрудников (100%).

ИННОВАЦИИ ПРАКТИКИ



Реализовали проект
«Портфель заказов»



Внедрили образовательную
программу по наставничеству



Организовали обучение
сотрудников



ИННОВАЦИИ И ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ

ИННОВАЦИЯ / ПРАКТИКА

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА И РЕЗУЛЬТАТА



1. Проект «Портфель заказов»

победитель конкурса «Лучшие практики -2020» в номинации «Применение инструментов системы менеджмента качества и «Бережливого производства». Внедрен в работу, постоянно совершенствуется и актуализируется. Результативен и рекомендован для внедрения в других ТОГСах.

Описание: данный проект предназначен для специалистов Забайкалкрайстата и сторонних заказчиков. Задействованы только необходимые внутренние ресурсы (техническое сопровождение, сетевые ресурсы). Автоматизация процесса: БГД (сбор и хранение готовых информационно-аналитических материалов, отслеживание выполнения плана выпуска публикаций) - портфель заказов (ведение справочников, автоматизация распределения работ, контроль выпуска и передача публикаций заказчикам, архив публикаций) – публикации в свободном доступе (размещение на интернет-сайте) и по договорам (автоматическое формирование и передача сторонним заказчикам актов и счетов за оплату, контроль оплаты).

Результат: Автоматизирован процесс формирования Банка готовых документов. Сотрудники и заказчики получают качественную и актуальную информацию в срок. Эффективность внедрения: сокращение затрат и времени передачи работ, отказ от бумажного документооборота. Итог – бережливое производство.



2. Проект «Наставничество. Эстафета знаний и опыта»

направлен на конкурс «Лучшие практики» в номинации «Развитие кадровой политики, корпоративной культуры и внутренних коммуникаций».

Описание: разработана и внедрена образовательная программа «Введение в должность госслужащего Забайкалкрайстата». Задействованы только необходимые внутренние ресурсы (сотрудники, библиотека, музей, учебный класс). Для молодых сотрудников в зоне доступности пособие «Первые шаги» электронная библиотека «База знаний», более 10 тематик обучения, тренинги, деловые игры, мастер-классы. Активное участие принимает Совет молодых специалистов.

Результат: алгоритм программы отработан, приоритетная цель «Работа, нужна, важна, успешна» достигнута. Минимальные затраты времени, материально-технических ресурсов. Процесс передачи опыта отлажен, команда высококвалифицированных креативных сотрудников готова к действию.



ИННОВАЦИИ И ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ

ИННОВАЦИЯ / ПРАКТИКА



3. Лучшая практика «Кадры решают все». Профессия Data-аналитик стала доступнее.



4. Лучшая практика «Кадры в приоритете». Внедрение образовательной программы по наставничеству.

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА И РЕЗУЛЬТАТА

Описание: с целью приобретения новых знаний и умений, повышение профессионального уровня внедрено непрерывное внутрикорпоративное обучение сотрудников, выявлена потребность в обучении конкретных сотрудников и оказана всесторонняя помощь при прохождении обучения. Процесс обучения проходил по новым технологиям.

Результат: с высоким баллом прошли обучение с использованием новых технологий в АНО ВО «Университет Иннополис» по дополнительной профессиональной программе «Методы и технологии, основанные на работе с данными» 22 сотрудника. Успешная командная работа и защита проектов на отлично.

Прошли обучение по дополнительной профессиональной программе «Противодействие коррупции» 14 человек, в том числе 1 сотрудник получил Удостоверение с отличием.

обучение в частном профессиональном образовательном учреждении «Центр подготовки кадров» по программе «Охрана труда для руководителей и специалистов организации, учреждений (офисов)» прошли 17 сотрудников;

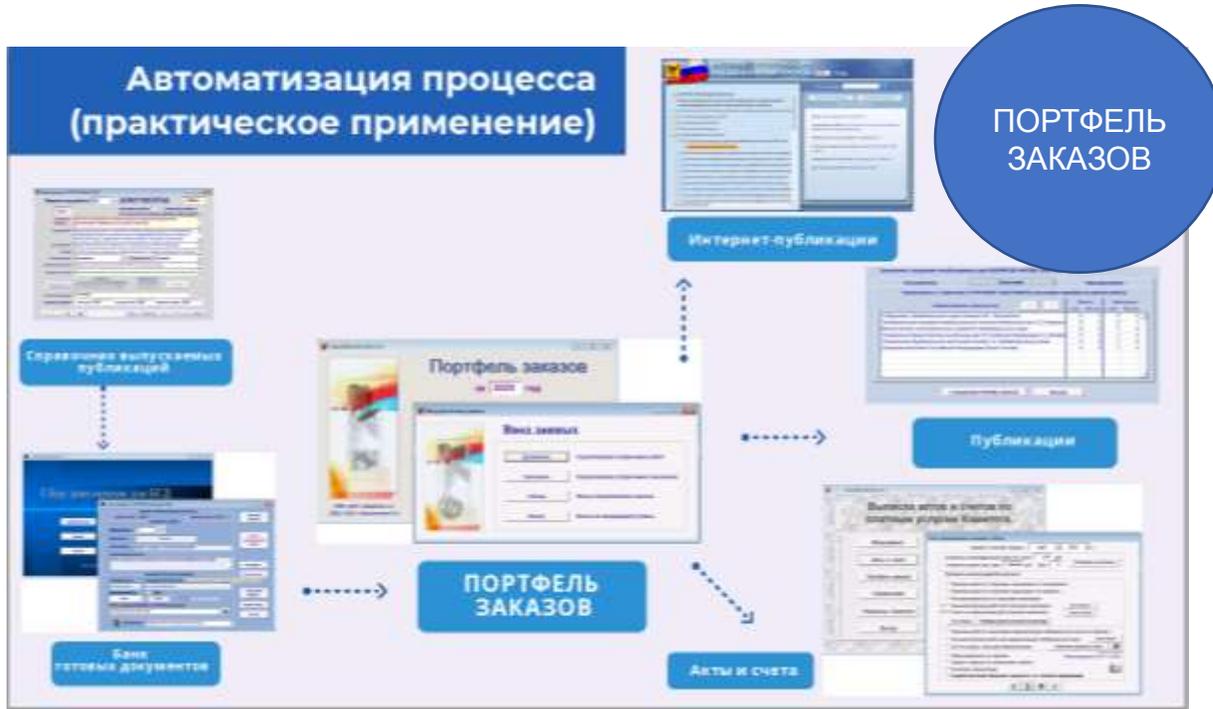
Корпоративное непрерывное обучение сотрудников (eFront)) помогает освоить новые прикладные программы и получить дополнительные навыки при работе в уже освоенных.

Описание: при активном участие Совета молодых специалистов была внедрена и апробирована образовательная программа по наставничеству.

Результат: 19 новых сотрудников прошли обучение по программе, 97% из них поставлено в кадровый резерв, 100% внутрикорпоративное обучение сотрудников.

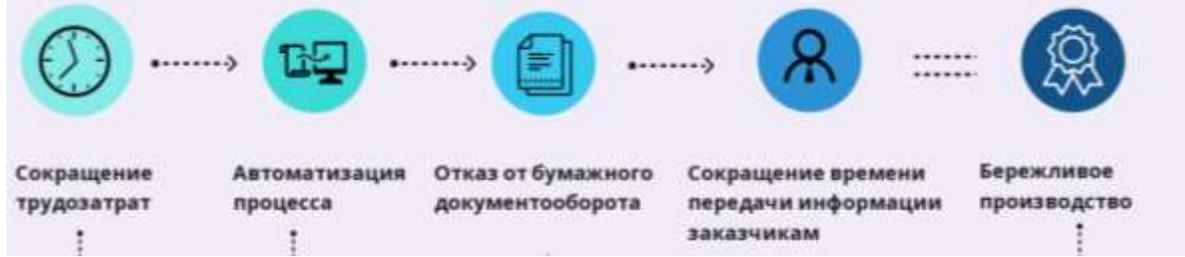


Примеры инноваций и лучших практик



ПОРТФЕЛЬ ЗАКАЗОВ

РЕЗУЛЬТАТ ВНЕДРЕНИЯ:



МАСТЕРСТВО НЕ ДОСТИГАЕТСЯ В ОДНОЧАСЬЕ

ПРАКТИЧЕСКОЕ ПРИМЕНЕНИЕ. 2021

НАСТАВНИЧЕСТВО. ЭСТАФЕТА ЗНАНИЙ И ОПЫТА

Полученный ЭФФЕКТ. 2021

Среднее к мастерству

Мастерство

Получение опыта

Обучение

НОВЫЕ ЛЮДИ, НОВЫЕ СИЛЫ, НОВЫЕ ИДЕИ - НАШЕ БУДУЩЕЕ!

Пособие «Первые шаги» предназначено для сотрудников, впервые поступивших на гражданскую службу. В данном пособии содержится пошаговая инструкция по оформлению необходимых документов и сведения о новом месте работы.

Электронная библиотека «База знаний», аккумулирующая внутреннюю информацию по деятельности Забайкалкрайстата

Более 10 тематик обучения (от рассмотрения обращений граждан до эмоционального интеллекта)

Работа СОВЕТА МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ
Тренинги, деловые игры, мастер-классы



Примеры инноваций и лучших практик

Заинтересованные лица

- Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Забайкальскому краю (Забайкалкрайстат);
- органы исполнительной власти Забайкальского края;
- образовательные и научные учреждения;
- частный бизнес и другие пользователи статистической информации

Проблема, которую решает проект

автоматизация процессов формирования комплексных материалов и изданий Забайкалкрайстата

Цель (проработанная по SMART):

- создать единую базу данных (БД) к апрелю 2022 года, с помощью которой специалист сможет оперативно сформировать необходимую информацию для ежегодника, используемую в дальнейшей работе сотрудниками Забайкалкрайстата



ПРОЕКТ № 1

ПРОЕКТ № 2



- Решением поставленной проблемы «информирование респондентов о необходимости предоставления статистической отчетности в установленные сроки» применение системы автодозвона позволит с минимальными затратами активизировать респондентов для своевременной сдачи статистической отчетности;
- Внедрение системы автодозвона в Забайкалкрайстате позволит экономить рабочее время, снизить затраты на услуги связи, почтовые расходы;

ОЖИДАЕМЫЙ ЭФФЕКТ:



Бережливое производство



Внедрили практику раздельного сбора мусора



Организовали масштабную утилизацию устаревшей техники



Вышли на межрегиональный уровень – проект-лидер рекомендован для внедрения в других ТОГСах

Бережливое производство 2021

| п. | Что сделано | Числовой показатель, комментарии |
|----|---|--|
| 1 | Сформирован Комитет по качеству | Председатель Комитета Изюмов А.Н., руководитель Забайкалкрайстата, Члены комиссии: Якимова А.В., заместитель руководителя; Пилипенко Е.А., заместитель руководителя; Спиридонова Т.В., начальник административного отдела; Слипчук А.В., начальник отдела сводных работ и общественных связей; Долгов С.В., начальник отдела информационных ресурсов и технологий; Нестерова М.В., начальник отдела труда, образования, науки и инноваций. |
| 2 | Проведение внутренних аудитов по качеству | - |
| 3 | Соответствие типовой структуре | 100% |
| 4 | На каком шаге проекта «Бережливый офис – 5С» находится ТОГС | 4 шаг. До начала внедрения проекта «Бережливый офис – 5С» сотрудники в кратчайшие сроки прошли 3 ступени системы от сортировки вещей до стандартизации. Проходят 4 и 5 ступень (поддержание рабочего пространства в порядке). |
| 5 | Количество сотрудников, прошедших обучение по программе «Бережливый офис – 5С» | |
| 6 | Объемы сданной макулатуры (тонны), удаление хлама (метров куб.) освобожденные площади от лишней мебели, захлампений (кв. метров). | Сдано 2,650 тонн макулатуры. Организован планомерный сбор и утилизация макулатуры. Для этого с 2020 года установлены контейнеры для сбора макулатуры (общие и отдельно в каждом кабинете). Реализован процесс раздельного сбора мусора . В конце 2021 года, как и ежегодно, в каждом отделе проведена сортировка дел (согласно номенклатуре), избавились от захлампявших кабинеты документов, (черновики берутся в работу, что приводит к экономии бумаги). |
| 7 | Количество сотрудников, прошедших обучение по другим программам бережливого производства | - |
| 8 | Общее количество поданных предложений в Росстат по улучшениям и процент реализованных предложений по улучшениям от поданных | - |



Бережливое производство 2021

| п. | Что сделано | Числовой показатель, комментарии |
|----|--|---|
| 9 | Количество описанных процессов, выполняемых в ТОГС | 4 |
| 10 | Обмен опытом | Участие в проектах, предложенных в «Банк идей», «Лучшие практики». 9 сотрудников ознакомились с опытом работы Саха(Якутия)стата по проекту «Бережливый офис – 5С» в режиме ВКС. |
| 11 | Другая информация по активностям, связанных с бережливым производством | <p>Проведен ремонт в двух зданиях, гараже. Покраска 3184 м² стен, 795,6 м² потолка. Текущий ремонт водопровода и оптимизация его расположения. Замена водопроводных труб (24 м с большим давлением) и 54 светильников на светодиодные лампы (итог - во всех кабинетах освещение только энергосберегающими светильниками – значительная экономия электроэнергии). Проведен субботник по уборке кабинетов. В результате рабочие места содержатся в чистоте, ликвидировано захламление всех помещений, оптимизировано размещение сотрудников и их рабочие места.</p> <p>Организована масштабная утилизация устаревшей техники.</p> <p>Проект «Портфель заказов» победитель конкурса «Лучшие практики -2020» в номинации «Применение инструментов системы менеджмента качества и «Бережливого производства». Внедрен в работу, постоянно совершенствуется и актуализируется. Результативен и рекомендован для внедрения в других ТОГСах.</p> |



Выполненные основные задачи в 2021 году

| Процессы | | ID | Ключевой показатель эффективности | Достиженные показатели (было / стало) |
|----------|--|----|--|---------------------------------------|
| 1.1 | Подготовка каталога респондентов | 1 | Качество отработки каталогов респондентов по годовым формам федерального статистического наблюдения за образовательной деятельностью | Запланировано на 2022 год. |
| 1.2 | Сбор | 2 | Полнота сбора отчетности | Запланировано на 2022 год |
| | | 3 | Полнота охвата респондентов | Запланировано на 2022 год |
| | | 4 | Доля крупных и средних предприятий, представивших отчетность в электронном виде | Запланировано на 2022 год |
| 1.3 | Обработка и анализ | 5 | Коэффициент версионности | Запланировано на 2022 год |
| | | 6 | Своевременность предоставления данных на федеральный уровень | Запланировано на 2022 год |
| | | 7 | Изменение количества ценовых котировок | Запланировано на 2022 год |
| | | 8 | Изменение количества обследуемых по ценам организаций | Запланировано на 2022 год |
| 1.4 | Распространение и предоставление официальной статистической информации | 9 | Доля инфографики данных в публикациях на сайтах территориальных органов Росстата | Запланировано на 2022 год |
| | | 10 | Выполнение Плана мероприятий для пользователей статистической информации | Запланировано на 2022 год |
| | | 11 | Удовлетворенность органов государственной власти по субъектам РФ работой территориального органа Росстата | Запланировано на 2022 год |
| 2.1 | Управление материальными ресурсами | 12 | Норматив площади, предназначенной для размещения работников территориальных органов Росстата | Запланировано на 2022 год |
| 2.3 | Управление финансовыми ресурсами | 13 | Исполнение планового задания по доходам от оказания платных услуг | Запланировано на 2022 год |
| | | 14 | Исполнение бюджета по контрактным расходам | Запланировано на 2022 год |
| 2.4 | Управление трудовыми ресурсами | 15 | Взаимодействие с ВУЗами | Запланировано на 2022 год |
| 3.1 | Планирование | 14 | Постановка SMART целей | Запланировано на 2022 год |
| 3.2 | Мониторинг, измерение, анализ | 15 | Исполнительская дисциплина | Запланировано на 2022 год |



Примеры лучших реализованных задач за 2021 год



Инфографика к праздничным датам

- Макрорегионы
- Промышленное производство
- Сельское и лесное хозяйство
- Строительство
- Торговля и услуги населению
- Коллективные субъекты
- Инвестиции
- Цены и тарифы
- Финансы
- Уровень жизни населения
- Занятость и безработица
- Демография
- Здравоохранение
- Пенсии и пособия

ДЕНЬ МАТЕРИ: СТАТИСТИКА

Численность женщин в Забайкальском крае на 1 января 2021

548,8 тыс. человек

43 млн человек в мире

255,6 тыс. человек

46,1% от общей численности населения

СДО 2021

Межотраслевая база данных статистических показателей

Команда ИРСОЗ Забайкальский край

СДО 2021

Информирование резидентов о нюансах реализации статистических показателей в установленные сроки

380 группа СДО 120 Забайкальский край

ДЕНЬ СТРОИТЕЛЯ

Вклад в развитие экономики

49,9%

39,8%

78,6%

76,2%

79,2%

18,2%

117,3%

423

397

26





ЦЕЛИ НА 2022 ГОД



увеличение числа пользователей информационными ресурсами

▲ 3%

▲ 2%



повышение исполнения бюджета по контрактным расходам



перевыполнение планового задания по доходам от оказания платных услуг

▲ 5%

▲ 5%



увеличение числа новых заказчиков информационно-статистических услуг



повышение использования новых технологий в обучающем процессе

▲ 3%

▲ 2%



повышение полноты информационного наполнения сайта Забайкалкрайстата



БАРЬЕРЫ

Отсутствие контактной информации

отсутствие актуальной контактной информации отдельных респондентов (номер телефона, адрес электронной почты, фактический адрес местонахождения)

Сложность электронного сбора информации

от индивидуальных предпринимателей; от некоммерческих организаций, не имеющих списочную численность работников и фонда заработной платы

Нестабильная связь, повышение тарифов

отсутствие связи с отдельными населенными пунктами: отсутствие или нестабильная работа Интернета и сотовой связи (170 населенных пунктов - вне зоны покрытия сотовой связи и в 110 населенных пунктах сотовая связь работает с ограничениями)

Нет единого регламента по межведомственной работе с респондентами

единый регламент необходим при поиске и работе с респондентами, которые не осуществляют деятельность и не находятся по заявленному адресу

Проблемы транспортной логистики

связаны с доставкой материалов, переписного персонала в крае

Обеспеченность кадрами

трудности в подборе кадров на государственную службу из-за недостатка квалифицированных кадров



ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Выделения в МФЦ гостевого компьютера с возможностью предоставления отчетности в статистику и в другие ведомства

Выработка единого регламента межведомственной работы с респондентами, которые не осуществляют деятельность, не находятся по заявленному адресу

Создать Банк аналитических записок ТОГС с возможностью просмотра

Продолжить практику обучения специалистов, в том числе по направлениям отраслевой статистики

Возобновить практику обмена опытом лучших ТОГС по проведению обследований, переписей, наблюдений